

個人情報の取扱いについて

ペットオーライ株式会社（以下「当社」といいます）は、当プライバシーポリシーを公表し、当プライバシーポリシーに準拠して、当社の提供するペットの専門家への相談サービス「ペットオーライ」（以下「本サービス」といいます）をご利用になる方（以下「ユーザー」といいます）のプライバシーを尊重し、ユーザーの個人情報（以下の定義に従います）の管理に細心の注意を払い、これを取扱うものとしします。

個人情報

個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、学校名、企業名その他の記述等により当該個人を識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に個人を識別できるものも個人情報に含まれます。なお、当社は、マイナンバー法で定められている個人番号及び特定個人情報は取扱わないため、これらを含みません。

個人情報の利用目的

個人情報の利用目的は以下の通りです。利用目的を超えて利用することはありません。

- (1) ユーザーの個人認証及び本サービスの提供
- (2) 本サービスの利用に伴う連絡・メールマガジン・DM・各種お知らせ等の配信・送付
- (3) 属性情報・端末情報・位置情報・行動履歴等の分析による、趣味・嗜好等に応じた広告・コンテンツ等の配信・表示
- (4) 本サービスの改善・新規サービスの開発及びマーケティング
- (5) キャンペーン・アンケート・モニター・取材等の実施
- (6) 空メール送信者に対する URL 情報の配信
- (7) 本サービスに関するご意見、お問い合わせ、クチコミ投稿内容の確認・回答
- (8) 利用規約等で禁じている、商用・転用目的での各種申込行為、各種多重申込、権利譲渡、虚偽情報登録などの調査と、それに基づく当該申込内容の詳細確認

個人情報提供の任意性

個人情報の提供は任意ですが、本サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、本サービスを受けられない場合があります。

個人情報の第三者への提供

当社は、原則として、ユーザー本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。提供先・提供する個人情報の内容を特定したうえで、ユーザー本人の同意を得た場合に限り提供します。ただし、以下の場合には、関係法令に反しない範囲で、ユーザー本人の同意なく個人情報を提供することがあります。

- (1) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザー本人の同意を得ることが困難であるとき
- (2) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザー本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ユーザー本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) 裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- (5) ユーザー本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- (6) 法令により開示または提供が許容されている場合
- (7) 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合
- (8) 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託することに伴って当該個人情報が提供される場合

免責事項

当社は、第三者が本サービスの ID・パスワード等を入手したことにより、第三者によりお客様の個人情報が取得されたとしても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負いません。

個人情報処理の外部委託

当社は、個人情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。なお、委託先における個人情報の取扱いについては当社が責任を負います。

統計処理されたデータの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

個人情報の訂正等

原則としてユーザー本人に限り、個人情報の利用目的の通知、登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止（以下「個人情報の訂正等」といいます）を求めることができるものとします。具体的な方法については「個人情報管理のお問い合わせ先」記載のメールアドレスにご連絡ください。ただし、以下の場合には個人情報の訂正等に応じないことがあります。

- (1) ユーザー本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合
- (2) 本サービスの適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) ユーザー本人からのご請求であることが確認できない場合
- (4) 他の法令に違反することとなる場合
- (5) その他法令に基づき訂正等に応じないことが認められる場合

個人情報の共同利用

当社は、個人情報を次の条件のもと、共同利用することがあります。

(1) 共同利用する個人情報の項目

- ① 氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日
- ② 飼育するペットの名前、性別、種類、生年月日、行動履歴等の情報
- ③ 申込書等に記載された契約内容及びご利用サービスの内容・履歴など、お取引・サービスのご提供に関連して取得した情報

(2) 共同利用する者の範囲

アイペットホールディングス株式会社ならびに同社の子会社及び関連会社
<https://www.ipet-hd.com/ja/company/group.html>

(3) 共同利用する者の利用目的

- ① 各種商品やサービス等に関するご提案やご案内、研究や開発のため
- ② 各種商品やサービス等のご提供に際しての判断のため
- ③ 各種リスクの把握及び管理など、グループとしての経営管理業務の適切な遂行のため

共同利用の管理責任者

アイペットホールディングス株式会社

東京都江東区豊洲五丁目 6 番 15 号 NBF 豊洲ガーデンフロント

代表取締役 執行役員社長 安田敦子

安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、後記の「個人情報管理のお問い合わせ先」記載の連絡先までお問い合わせください。

個人情報 の 正確性

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、ユーザーが責任を負うものとします。

機微な個人情報 の 取得制限

当社は、次に示す内容を含む個人情報の取得は原則として行いません。ただし、ユーザーが自ら提供した場合は、この限りではありません。

- (1) 思想、信条及び宗教に関する事項
- (2) 人種、民族、門地、本籍地（所在都道府県に関する情報を除く）、身体・精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項
- (3) 勤労者の団結権、団体交渉及びその他団体行動の行為に関する事項
- (4) 集団示威行為への参加、請願権の行使、及びその他政治的権利の行使に関する事項
- (5) 保健医療及び性生活

本人確認について

当社は、本サービスへの会員登録や、ユーザーが本サービスを利用する場合、及びユーザーからの個人情報の訂正等の求めに応じる場合などは、個人を識別できる情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、会員番号、パスワードなど）により、本人であることを確認します。ただし、ユーザー本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

Cookie（クッキー）その他の技術の利用

当社は、ユーザーのプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信及び統計データの取得のため、Cookieを使用します。Cookieを無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookieを無効化することができます。但し、Cookieを無効化すると、本サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。当社では、本サービスに第三者から配信される広告を掲載する場合があります。その際、当該第三者が、本サービスを訪問したユーザーのCookie情報等を取得することがあります。取得されたCookie情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。Cookie情報等の広告配信への利用は、停止することができます。Cookieによってユーザーを特定したり、プライバシーを侵したりすることはありません。

また、当社は、Googleが提供するGoogleアナリティクスを利用しています。当社は、Googleが当社またはGoogleの設定するCookieをもとにしてユーザーの閲覧履歴を収集、分析した結果を受けとり、ユーザーの利用状況の把握や、当社のサービスに利用する場合があります。

Google による Google アナリティクスにおけるデータの取扱いについては、同社のサイトをご覧ください。

「GOOGLE のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の GOOGLE による使用」
[HTTPS://POLICIES.GOOGLE.COM/TECHNOLOGIES/PARTNER-SITES](https://policies.google.com/technologies/partner-sites)

個人情報管理のお問い合わせ先

個人情報に関するお問い合わせはこちら

info@petsallright.net (受付対応時間：10:00～19:00 土日祝日除く)

ペットオーライ株式会社 ペットオーライサポートデスク

プライバシーポリシーの変更

当社は法令等の定めがある場合を除き、プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。

ペットオーライ株式会社 代表取締役 小早川 斉

(附則) 2020年12月1日 制定・施行

2021年9月22日 改定

2023年4月5日 改定